

Standaard garantiebepaling MASTERWATT B.V. vanaf 01-01-2020

MASTERWATT B.V. staat garant voor de kwaliteit van de door haar gefabriceerde en/of geleverde goederen. Desondanks is het mogelijk dat er tijdens het proces ontwerp-materiaal en/of fabricagefouten zijn opgetreden. Voor deze gevallen heeft MASTERWATT B.V. een garantiebepaling in het leven geroepen.

Een beroep op de garantieregeling dient door de desbetreffende installateur/groothandel schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen na de schriftelijke melding van het gebrek door de gebruiker. Bevoegd personeel van MASTERWATT B.V. zal schriftelijk de beoordeling van de garantieclaim aan de desbetreffende installateur doen toekomen.

Wat houdt de garantieregeling in?

MASTERWATT B.V. verleent volledige garantie op alle producten uit haar assortiment, de duur van de garantietermijn is voor welk product is als bijlage toegevoegd.

Na de gestelde garantietermijn zal MASTERWATT B.V. voor het repareren of vervangen een vast arbeidsloon hanteren voor repareren of vervangen van producten. Het arbeidsloon en voorrijkosten kunnen worden opgevraagd bij MASTERWATT B.V.

Indien u zelf een installateur het defect of herplaatsing laat uitvoeren dient dit vooraf kenbaar gemaakt te worden aan MASTERWATT B.V. Indien u dit niet doet behoudt MASTERWATT B.V. zich het recht voor de gemaakte kosten niet uit te keren.

De aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van deze garantiebepaling. Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van MASTERWATT B.V. behorende medewerkers is alle aansprakelijkheid van MASTERWATT B.V. voor gebreken in het geleverde product en de levering hiervan zoals gevolgschade, uitdrukkelijk uitgesloten.

De garantietermijn gaat in vanaf factuurdatum naar de installateur. Op verzoek van MASTERWATT B.V. dient de installateur door middel van schriftelijke documenten deze datum te bewijzen. Zo niet, dan geldt de productiedatum. De garantietermijn standaard is echter nooit langer dan 24 maanden, gerekend vanaf de productiedatum.

Voorwaarden:

Om een beroep op de bovengenoemde garantieregeling te kunnen doen, dient aan de volgende voorwaarden te worden voldaan.

1. Er is een schriftelijke aanvraag gedaan, met bijgevoegde garantiekaart ¹⁾ en/of factuur van de installateur.
2. Het product is geleverd en geïnstalleerd in Nederland, België en Luxemburg ²⁾, alleen producten geleverd door MASTERWATT B.V..
3. Het product is door een erkende installateur en ter zake kundig opgeleid personeel geïnstalleerd volgens de door MASTERWATT B.V. gestelde voorwaarden en installatievoorschriften en de normen en regelgeving van de bevoegde instanties/autoriteiten.
4. De aanspraak op garantie dient bij de erkende installateur of groothandel, die de installatie uitgevoerd heeft en/of geleverd en/of geplaatst heeft schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek voorzien van onder sub 1. genoemde garantiekaart en/of factuur en beschrijving van het geconstateerde gebrek ingediend te worden.
5. Het gebrek is niet ontstaan als gevolg van laakbaar handelen zoals o.a. op spanning zetten van de boiler alvorens deze gevuld is, verkeerd afzekeren van de toestellen, niet functionerende of onvoldoende functionerende externe beveiligingen en/of het niet volgen van de installatie instructie.
6. De meegeleverde componenten zijn op de juiste wijze toegepast.
7. De vervangende componenten dienen origineel te zijn of door MASTERWATT B.V. te zijn goedgekeurd.
8. Herstel (reparatie of vervanging) welke al dan niet onder garantie is uitgevoerd door MASTERWATT B.V. zal nooit kunnen leiden tot een verlenging van de bovengenoemde garantieperiode, dit heeft betrekking op het vervangende onderdeel of product zelf.
9. Indien werkzaamheden door MASTERWATT B.V. uitgevoerd dienen te worden, dan behoudt MASTERWATT B.V. zich het recht voor deze werkzaamheden uit te laten voeren door een door MASTERWATT B.V. geautoriseerde partij zijnde een erkend installatiebedrijf of serviceorganisatie.
10. Indien MASTERWATT B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichting onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van MASTERWATT B.V..
11. Het verplaatsen van elektrische –en/of waterzijdige leidingen en/of componenten hiervan behoren niet tot de garantieverplichtingen van MASTERWATT B.V.. Indien op verzoek deze werkzaamheden toch uitgevoerd worden, zullen deze werkzaamheden door middel van een factuur in rekening gebracht worden volgens de dan geldende tarieven.

Garantietermijn producten geleverd door MASTERWATT B.V.

Algemeen:

Alle producten geleverd door MASTERWATT B.V. hebben een volledige garantie van 2 jaar, het is niet gezegd dat als een product defect is er een nieuw product wordt geleverd, MASTERWATT B.V. behoudt het recht om producten te repareren alvorens nieuwe producten toe te sturen.

STORAGE ONE, SUBLIME, MODERN, DESIGN, ELEGANCE, MIRROR, RASTER & STRONG :

10 jaar garantie volgens de onderstaande staffel;

- 0 tot 2 jaar: volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.
- 2 tot 4 jaar: Indien van toepassing wordt 75% van het bovenstaande product vergoed met uitzondering van de ingebouwde thermostaat op of opgebouwde RF ontvanger.
- 4 tot 7 jaar: Indien van toepassing wordt 50% van het bovenstaande product vergoed met uitzondering van de ingebouwde thermostaat op of opgebouwde RF ontvanger.
- 7 tot 10 jaar: Indien van toepassing wordt 25% van het bovenstaande product vergoed met uitzondering van de ingebouwde thermostaat op of opgebouwde RF ontvanger.

MANIVA & TOWELRAIL :

- 0 tot 2 jaar: Volledige garantie op corrosie en elektrische componenten.
- 2 tot 13 jaar: Garantie op corrosie

AIR BOOSTER :

- 0 tot 2 jaar: volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.

SPOT :

- 0 tot 2 jaar: volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.

TOPFLOOR COMPLETE & TOPFLOOR MAT :

- 0 tot 2 jaar: volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.

CALOR & SPLASH :

- 0 tot 2 jaar: Volledige garantie op corrosie en elektrische componenten.

ROBUUST, ROBUUST SMART& FROSTFREE :

0 tot 2 jaar: volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.

LUNA, E-SMART BOILER :

0 tot 2 jaar: volledige garantie op RVS tank en elektrische componenten.

2 tot 5 jaar: volledige garantie op RVS tank.

AMICUS, FOCUS LCD & MAXIMUS ELECTRONIC :

0 tot 2 jaar: volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.

CALIDA, CALIDA COMPACT (DUO), CALIDA HIGH POWER (MASTER) :

0 tot 2 jaar: volledige garantie op bovenstaand product en elektrische componenten.

TOEBEHOREN :

Op onderstaande toebehoren heeft u 2 jaar garantie.

- Home Control Klokthermostaat RF;
- Home Basic Kamerthermostaat RF;
- Interface voor APP sturing;
- Move aanwezigheid en thermische sensor RF;
- Raamsensoren RF;
- Sensor kabel 3 meter;
- Stopcontact ontvanger RF
- Voetsteunen en wiel radiator MDN & StorageOne
- Interface voor Smart WIFI MODELLEN
- Temperatuur sensor voor tapwater elektrische ketel

Op overige toebehoren uit conditiegroep MW13 is het garantietermijn 2 jaar.

De bovengenoemde punten zijn alleen van toepassing indien wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

- De Monteur heeft voor aanvang van reparaties of vervanging contact opgenomen met MASTERWATT B.V. en er is een schriftelijke afspraak gemaakt over de omvang van de reparaties.
- De monteur heeft bij het contact opnemen met MASTERWATT B.V. het serienummer van het product opgegeven.
- De monteur heeft een kopie van de aankoop- of installatiefactuur en eventueel het defecte productonderdeel opgestuurd naar MASTERWATT B.V. binnen 10 dagen na de vervanging/reparatie.

Het volgende valt niet onder de garantie:

- Normale service- en onderhoudswerkzaamheden.
- Vergoeding of kosten met betrekking tot andere omstandigheden dan hierboven aangegeven of met betrekking tot persoonlijk letsel veroorzaakt door mogelijke defecte in het product.
- Vervanging van normaal slijtende onderdelen die noodzakelijk is als gevolg van normale slijtage.
- Als het product is gebruikt bij een temperatuur, spanning of druk die niet valt binnen de specificaties volgens de handleiding.
- Als de schade het gevolg is van bliksem, droogkoken, kalkaanslag of overdruk.
- Als aan het product reparaties of andere ingrepen niet conform de voorschriften zijn verricht en reparaties of ingreep de oorzaak is van de schade.
- Verkalking van het elektrische verwarmingselement en tank, aangezien kalkaanslag vaak het gevolg is van een onjuiste instelling of een onjuist gebruik van het product.
- Schade veroorzaakt door doorsijpelend water en verborgen waterinstallaties.
- Schade veroorzaakt tijdens transport. De vervoerder moet worden gewezen op dergelijke schade.
- Hogere of bijkomende kosten verband houdend met reparaties of vervangingen tijdens het weekend, op wettelijke feestdagen of buiten normale werktijden.
- Schade als gevolg van gebrekkig onderhoud of gebrekkige servicewerkzaamheden met betrekking tot het product.
- Als de plaatsing van het product een belemmering vormt voor directe uitvoering van servicewerkzaamheden. Als het product moeilijk toegankelijk is, aanvaard MASTERWATT B.V. geen aansprakelijkheid voor eventuele extra kosten als gevolg hiervan.
- Als het product niet is geïnstalleerd volgens de toepasselijke voorschriften conform de instructie voor installatie en gebruik van het betreffende product.